

## **PROVOZNÍ ŘÁD č. 21/2025**

### **Provozní řád pro objekty**

#### **Kulturního zařízení Ostrava-Jih, příspěvkové organizace**

##### **I. Obecné ustanovení**

Kulturní zařízení Ostrava-Jih, příspěvková organizace (dále jen Kultura Jih), IČO: 73184560, se sídlem Dr. Martíňka 1439/4, Ostrava-Hrabůvka, je veřejnou kulturní institucí zřízenou Statutárním městem Ostrava, Městským obvodem Ostrava-Jih.

Kultura Jih užívá a provozuje tyto objekty: Kulturní dům K-TRIO (ulice Dr. Martíňka 1439/4, Ostrava-Hrabůvka), Kino LUNA (ulice Výškovická 2651/113, Ostrava-Zábřeh), Komorní klub (ulice Velflíkova 285/8, Ostrava-Hrabůvka) a Klubovna (ulice Odborářská .... Ostrava-Hrabůvka) – (dále jen „objekty Kultury Jih“). Kultura Jih je oprávněna objekty Kultury Jih přenechat k dočasnému krátkodobému užívání třetím osobám.

Objekty Kultury Jih slouží zejména k pořádání kulturních, společenských, výchovně-vzdělávacích akcí a činností.

Účelem provozního řádu je zejména zajištění ochrany, bezpečnosti, pořádku a ochrany zdraví osob a majetku a rovněž zabezpečení optimálních podmínek a kulturní a společenské atmosféry průběhu všech pořádaných akcí.

Tento provozní řád je vnitřní předpis vydaný Kulturou Jih, který určuje základní závazná pravidla pro všechny pracovníky, pořadatele akcí a návštěvníky objektů Kultury Jih, jakož i pro všechny osoby využívající zařízení objektů Kultury Jih pro pořádání vlastních akcí a návštěvníky těchto akcí. Každá osoba svým vstupem do objektů Kultury Jih vyjadřuje svůj souhlas být vázána tímto provozním řádem.

K doзору nad dodržováním a respektováním tohoto provozního řádu je oprávněn statutární orgán Kultury Jih, určení pracovníci Kultury Jih, každý pořadatel akce, která se koná v objektech Kultury Jih, bezpečnostní služba a požárně bezpečnostní hlídka (dále jen „oprávněná osoba“), případně v rámci své zákonné pravomoci též Policie ČR nebo Městská policie. Pracovníci Kultury Jih oprávněni dozorovat dodržování tohoto provozního řádu jsou označeni vizitkou s logem.

Veřejnost může do prostor objektů Kultury Jih vstupovat v době a v rozsahu dle konání kulturních a společenských akcí, objednaných krátkodobých pronájmů a zveřejněných provozních dob (recepce, pokladna, restaurace, kavárna, knihovna), a to pouze v souladu s podmínkami stanovenými tímto provozním řádem. Přehled kulturních a společenských akcí,

**Kulturní zařízení Ostrava-Jih, příspěvková organizace**, Dr. Martíňka 1439/4, 700 30 Ostrava-Hrabůvka

IČ: 73184560, DIČ: CZ73184560, OR: Krajský soud Ostrava, oddíl Pr, vložka 590

provozuje:

**Kulturní dům K-TRIO**, Dr. Martíňka 1439/4, 700 30 Ostrava-Hrabůvka, tel.: 596 739 107

**Komorní klub**, Velflíkova 285/8, 700 30 Ostrava-Hrabůvka, tel.: 596 739 107

**Kino LUNA**, Výškovická 2651/113, 700 30 Ostrava-Zábřeh, tel.: 596 739 713-2

poskytovaných služeb a provozní doby je uveden na webových stránkách Kultury Jih - [www.kulturajih.cz](http://www.kulturajih.cz) a dále na propagačních tiskovinách Kultury Jih.

## **II. Vstupenky na akce Kultury Jih**

Vstupenky na akce Kultury Jih se prodávají na recepci umístěné v přízemí objektu Kulturního Domu K-TRIO, v pokladně objektu Kina LUNA, vše dle zveřejněné provozní doby, a také na recepci umístěné v přízemí objektu Komorního klubu dle zveřejněné provozní doby SeniorPointu. Na vybrané akce lze zakoupit vstupenky také na pobočkách Ostravského informačního servisu. On-line rezervaci vstupenky či zakoupení eVstupenky lze realizovat na - [www.kulturajih.cz](http://www.kulturajih.cz).

Informace o vstupném a slevách jsou umístěny na prodejních místech, na webových stránkách - [www.kulturajih.cz](http://www.kulturajih.cz) a na propagačních tiskovinách Kultury Jih.

Cena vstupenky se hradí na místě v hotovosti v CZK, platební kartou nebo dárkovým poukazem zakoupeným na předprodejních místech (recepce Kulturní Dům K-TRIO, pokladna Kino Luna, recepce Komorní klub). Kultura Jih rovněž přijímá benefiční poukázky, jejichž typy jsou vždy zveřejněny v prostorách recepce Kulturní Dům K-TRIO. Prodej na fakturu je možný na základě písemné objednávky. Zakoupenou vstupenku je návštěvník povinen zkontrolovat ihned na prodejním místě, na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Zakoupené vstupenky se zpět nepřijímají ani nevyměňují. Vstupné je možné vrátit jen při zrušení akce. Slevy na akce lze uplatnit pouze na základě předložených platných průkazů na prodejním místě v Kulturním Domě K-TRIO, v Kině LUNA a v Komorním klubu.

On-line rezervované vstupenky je nutné vyzvednout dle údajů (čas, místo) uvedených v konečné rekapitulaci objednávky (potvrzení). Včas nevyzvednuté rezervace jsou vždy automaticky 30 minut před začátkem představení zrušeny a tím uvolněny k dalšímu prodeji. On-line rezervované vstupenky není možné vyzvednout na pobočkách Ostravského informačního servisu.

Elektronickou eVstupenku je nutné uhradit online bankovní kartou nebo převodem na účet. Elektronickou eVstupenku si lze vytisknout doma. Na eVstupenku nelze uplatnit slevy. Kultura Jih nezodpovídá za případné neoprávněné užití eVstupenky. Vstup na akci bude umožněn na základě první v pořadí předložené eVstupenky.

## **III. Vstupní kontrola**

Každý návštěvník je při vstupu na kulturní či společenskou akci povinen u vstupu ukázat oprávněné osobě ke kontrole svou vstupenku. Osobám, které nemohou prokázat své

**Kulturní zařízení Ostrava-Jih, příspěvková organizace**, Dr. Martínka 1439/4, 700 30 Ostrava-Hrabůvka  
IČ: 73184560, DIČ: CZ73184560, OR: Krajský soud Ostrava, oddíl Pr, vložka 590  
provozuje:

**Kulturní dům K-TRIO**, Dr. Martínka 1439/4, 700 30 Ostrava-Hrabůvka, tel.: 596 739 107

**Komorní klub**, Velflíkova 285/8, 700 30 Ostrava-Hrabůvka, tel.: 596 739 107

**Kino LUNA**, Výškovická 2651/113, 700 30 Ostrava-Zábřeh, tel.: 596 739 713-2

oprávnění ke vstupu na akce, nebude na akce vstup umožněn. Odmítnuté osoby nemají nárok na vrácení vstupného.

Kultura Jih si vyhrazuje právo odepřít vstup nebo vyvést z objektů Kultury Jih:

- a) osobu, která poruší právní předpisy, podmínky nebo pravidla chování stanovená v tomto provozním řádu;
- b) osobu, která nerespektuje pokyny oprávněné osoby;
- c) osobu, která je evidentně pod vlivem alkoholu, omamných nebo jiných psychotropních látek;
- d) osobu, která je mimořádně znečištěná nebo v mimořádně znečištěném oděvu;
- e) osobu, která se chová násilně a ohrožuje bezpečnost svou nebo osob v objektu;
- f) osobu, která nevhodně obtěžuje ostatní osoby v objektu;
- g) osobu, která se dopustí hrubé neslušnosti nebo výtržnosti či veřejně podněcuje k nenávisti vůči menšinám, národu, nebo rase.

Oprávněná osoba je oprávněna požádat osobu, u které má důvodné podezření, že vstupem do objektu Kultury Jih by mohla porušit tento provozní řád, aby se podrobila bezpečnostní prohlídce. Bezpečnostní prohlídka se vztahuje i na zavazadla a jednotlivé předměty vnášené do objektu podezřelou osobou. V případě, že se osoba odmítne podrobit bezpečnostní prohlídce, oprávněná osoba je oprávněna odepřít této osobě vstup na akce.

Osoba, která nebude za podmínek tohoto provozního řádu vpuštěna do objektu nebo z objektu vyvedena, nemá nárok na náhradu jakýchkoliv nákladů nebo případné škody.

Pořadatel si vyhrazuje právo, v případě vyhlášení mimořádných vládních opatření, stanovit další omezující podmínky a povinnosti pro vstup na akci a kontrolovat, zda návštěvníci dodržují aktuální vládní nařízení související s návštěvou kulturní a společenské akce (např. COVID-19).

#### **IV. Chování v objektech Kultury Jih**

Každý návštěvník je povinen chovat se v objektech Kultury Jih tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost jiných osob a jejich majetek, stejně tak jako majetek Kultury Jih. Návštěvníci jsou povinni při svém pobytu v objektech Kultury Jih respektovat obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů, tj. především slušnost a ohleduplnost. Každý návštěvník je povinen chovat se tak, aby svým chováním neomezoval či neobtěžoval jiné osoby nad míru přiměřenou s ohledem na charakter probíhající akce.

Návštěvníci jsou povinni dodržovat nařízení a pokyny oprávněné osoby, jakož i policie, hasičů, záchranné služby a moderátora. Návštěvníci jsou povinni dodržovat platné předpisy o požární ochraně.

**Kulturní zařízení Ostrava-Jih, příspěvková organizace**, Dr. Martínka 1439/4, 700 30 Ostrava-Hrabůvka

IČ: 73184560, DIČ: CZ73184560, OR: Krajský soud Ostrava, oddíl Pr, vložka 590

provozuje:

**Kulturní dům K-TRIO**, Dr. Martínka 1439/4, 700 30 Ostrava-Hrabůvka, tel.: 596 739 107

**Komorní klub**, Velflíkova 285/8, 700 30 Ostrava-Hrabůvka, tel.: 596 739 107

**Kino LUNA**, Výškovická 2651/113, 700 30 Ostrava-Zábřeh, tel.: 596 739 713-2

Při uzavřených školních představeních zodpovídá za pořádek a bezpečnost návštěvníků školní dozor, který byl určen vedením školy a který návštěvníky do objektů Kultury Jih dovedl.

Budova Kulturního Domu K-TRIO, ul. Dr. Martíňka 1439, Ostrava 700 30, je monitorována kamerovým systémem v souladu se zákonnými předpisy a vnitřními předpisy Kultury Jih.

## **V. Provoz šatny**

Šatna je určena pro odkládání svršků návštěvníků. V kapsách, rukávech a taškách neponechávejte cennosti (Kultura Jih za tyto předměty nepřebírá zodpovědnost). Boty přijímáme do úschovy pouze v igelitové tašce. Za odložené svršky obdrží návštěvník potvrzení o uložení, tj. šatnové číslo. Na jedno šatnové číslo je možno umístit max. 1 ks svršku. Služba šatny je poskytována zdarma.

Při ztrátě šatnového čísla je návštěvník povinen vyčkat až do vydání všech svršků. Kultura Jih v tomto případě není odpovědná za záměnu při vydávání svršků. Za ztrátu čísla je účtován poplatek dle platného ceníku.

## **VI. Prodej a reklama**

Jakákoliv podnikatelská či obdobná činnost, rozdávaní nebo prodávání předmětů, distribuce reklamních prospektů jakož i skladování předmětů uvnitř objektů Kultury Jih, je povolena jen s výslovným předchozím písemným souhlasem statutárního orgánu Kultury Jih.

## **VII. Zákazy**

Návštěvníkům objektů Kultury Jih je zakázáno vnášet do objektů Kultury Jih předměty, kterými by mohla být ohrožena bezpečnost a zdraví osob a majetku, a to zejména následující předměty nebo jiné předměty obdobné povahy či účelu:

- a) rasistický, hanlivý, vulgární nebo dobrým mravům odporující propagandistický materiál;
- b) zbraně jakéhokoli druhu, jakož i všechny předměty, které jsou použitelné jako sekací, úderové či bodací zbraně;
- c) alkoholické nápoje a drogy jakéhokoliv druhu, vlastní občerstvení;
- d) zvířata vyjma vodicích a asistenčních;

Dále je návštěvníkům zakázáno:

- a) kouřit (vč. elektronických cigaret) v objektech Kultury Jih, mimo Restauraci K-TRIO (povoleny produkty IQOS);

**Kulturní zařízení Ostrava-Jih, příspěvková organizace**, Dr. Martíňka 1439/4, 700 30 Ostrava-Hrabůvka

IČ: 73184560, DIČ: CZ73184560, OR: Krajský soud Ostrava, oddíl Pr, vložka 590

provozuje:

**Kulturní dům K-TRIO**, Dr. Martíňka 1439/4, 700 30 Ostrava-Hrabůvka, tel.: 596 739 107

**Komorní klub**, Velflíkova 285/8, 700 30 Ostrava-Hrabůvka, tel.: 596 739 107

**Kino LUNA**, Výškovická 2651/113, 700 30 Ostrava-Zábřeh, tel.: 596 739 713-2

- b) vyslovovat, rozšiřovat či veřejně projevovat rasistické, hanlivé, vulgární nebo dobrým mravům odporující slogany či zobrazení;
- c) vstupovat do prostor, které nejsou pro návštěvníky zpřístupněny;
- d) ničit zařízení a vybavení Kultury Jih, případně jiného pořadatele akce;
- e) popisovat nebo polepovat vybavení/zdi nebo vbíjet hřebíky apod. do vybavení/zdí;
- f) jakýmkoliv způsobem znečišťovat prostory, zejména odhazováním věcí;
- g) jakýmkoliv způsobem pořizovat prostřednictvím moderních technologií zvukové či obrazové záznamy jak v prostoru objektů Kultury Jih, tak v průběhu akce;

### **VIII. Odpovědnost za škody**

Vstup do objektů Kultury Jih a užívání zařízení v objektech Kultury Jih uskutečňuje každý návštěvník na vlastní nebezpečí. Kultura Jih odpovídá jen za poškození zdraví a věcné poškození majetku návštěvníka způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jeho zaměstnanců či osob v obdobném poměru v důsledku porušení právních povinností. Kultura Jih nezodpovídá za případnou škodu na věcech návštěvníky vnesených nebo odložených s výjimkou věcí odložených na místech k tomu určených.

Vznik újmy na zdraví či vznik škody na majetku je návštěvník povinen neprodleně hlásit pracovníkovi na recepci Kulturního Domu K-TRIO, na pokladně Kina LUNA, na recepci Komorního klubu či oprávněné osobě.

Za škodu způsobenou osobami, nad nimiž je povinna vykonávat dohled jiná osoba, odpovídá tato dohlížející osoba.

### **IX. Obrazové a zvukové záznamy**

V rámci probíhajících akcí, vystoupení a pořadů pořádaných Kulturou Jih mohou být pořizovány obrazové a zvukové záznamy za účelem prezentace Kultury Jih.

Kultura Jih nenes odpovědnost za záznamy pořízené a zveřejněné na těchto akcích, které jsou pořízené a zveřejněné jinými subjekty.

### **X. Jednání proti předpisům**

**Kulturní zařízení Ostrava-Jih, příspěvková organizace**, Dr. Martínka 1439/4, 700 30 Ostrava-Hrabůvka  
IČ: 73184560, DIČ: CZ73184560, OR: Krajský soud Ostrava, oddíl Pr, vložka 590  
provozuje:

**Kulturní dům K-TRIO**, Dr. Martínka 1439/4, 700 30 Ostrava-Hrabůvka, tel.: 596 739 107

**Komorní klub**, Velflíkova 285/8, 700 30 Ostrava-Hrabůvka, tel.: 596 739 107

**Kino LUNA**, Výškovická 2651/113, 700 30 Ostrava-Zábřeh, tel.: 596 739 713-2

Osobám, které poruší ustanovení provozního řádu, může být odepřen vstup na akci nebo mohou být vyvedeny objektů Kultury Jih, vše bez nároku na vrácení vstupného.

Porušení provozního řádu může vést k předčasnému ukončení akce. Pořadatel této akce nemá nárok na snížení nájmu za akci a ani na slevy souvisejících služeb.

Kultura Jih je oprávněna požadovat po každém, kdo poruší zákazy a omezení stanovené provozním řádem smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení zákazu nebo omezení stanoveného provozním řádem, splatnou okamžikem oznámení daného porušení návštěvníkovi. Nárok na náhradu škody tím není dotčen. Kultura Jih je vedle toho oprávněna požadovat náhradu škody, která byla v důsledku zakázaného jednání způsobena, a vydání věci, kterou byla škoda způsobena nebo závadný stav vyvolán.

## **XI. Účinnost**

Kultura Jih je oprávněna v případě potřeby provést přiměřenou změnu provozního řádu. Kultura Jih v takovém případě uveřejní nové znění provozního řádu na internetových stránkách Kultury Jih, a to v dostatečném předstihu před jeho účinností. Pokud by se stalo některé ustanovení provozního řádu neplatným, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena. Záležitosti výslovně neupravené tímto provozním řádem se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Tento Provozní řád je účinný od 01.01.2025 a je zveřejněn 06.01.2025. K tomuto dni se zrušuje stávající Provozní řád č. 21/2019

V Ostravě dne XX

Mgr. Gabriela Gödelová, ředitelka