

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

1. Obecné ustanovení

Kulturní zařízení Ostrava-Jih, příspěvková organizace, IČO: 73184560, se sídlem Dr. Martínka 1439/4, Ostrava-Hrabůvka (dále jen „**Kultura Jih**“), je veřejnou kulturní institucí zřízenou Statutárním městem Ostrava, Městským obvodem Ostrava-Jih.

Kultura Jih užívá a provozuje tyto budovy: Kulturní dům K-TRIO (adresa Dr. Martínka 1439/4, Ostrava-Hrabůvka), Kino LUNA (adresa Výškovická 2651/113, Ostrava-Zábřeh), Komorní klub (adresa Velflíkova 285/8, Ostrava-Hrabůvka), Klubovna (adresa Odborářská 672/72, Ostrava-Hrabůvka) – (vše dále jen „**budovy Kultury Jih**“). Budovy Kultury Jih slouží zejména k pořádání kulturních, společenských, výchovně-vzdělávacích akcí a činností. Kultura Jih je oprávněna budovy Kultury Jih přenechat jiným pořadatelům k dočasnému krátkodobému užívání za účelem pořádání vlastních akcí.

Kultura Jih je oprávněna za účelem pořádání akcí užívat také jiné budovy nebo vnější prostory, které jsou Kulturě Jih přenechány k dočasnému krátkodobému užívání (dále jen „**jiné budovy a areály**“) – (budovy Kultury Jih a jiné budovy a areály při pořádání akcí Kultury Jih společně dále jako „**prostory Kultury Jih**“)

Tento návštěvní řád je vnitřní předpis vydaný Kulturou Jih. Návštěvní řád určuje základní závazná pravidla pro Kulturu Jih při pořádání akcí v budovách Kultury Jih a i v jiných budovách a areálech při pořádání akcí Kultury Jih, a rovněž i pro jiné pořadatele, kteří pořádají své akce v budovách Kultury Jih. Tento návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky, kteří vstupují do prostor Kultury Jih. Tento návštěvní řád je závazný i v případě, kdy pořadatelem akce v budovách Kultury Jih je pořadatel odlišný od Kultury Jih.

Každý návštěvník svým vstupem do prostor Kultury Jih, jakož i každý návštěvník zakoupením vstupenky na akci Kultury Jih nebo na akci jiného pořadatele pořádané budovách Kultury Jih, vyjadřuje svůj souhlas s tímto návštěvním řádem a zavazuje se dodržovat pravidla stanovená tímto návštěvním řádem. To platí i pro každého pořadatele, který uzavře smlouvu s Kulturou Jih, jejímž předmětem je přenechání budovy Kultury Jih k dočasnému krátkodobému užívání za účelem pořádání akce.

Účelem návštěvního řádu je zejména zajištění bezpečnosti osob, ochrany zdraví osob a majetku, zajištění ochrany zařízení a veškerého majetku Kultury Jih, a rovněž zabezpečení optimálních podmínek, bezproblémového průběhu a kulturní a společenské atmosféry průběhu všech pořádaných akcí.

Dozor nad dodržováním pravidel návštěvního řádu vykonává statutární orgán Kultury Jih, pověřeni pracovníci Kultury Jih, bezpečnostní služba Kultury Jih, požárně bezpečnostní hlídka Kultury Jih a dále i jiní pořadatelé při pořádání vlastních akcí v budovách Kultury Jih (dále jen „**pořadatelská služba**“). Pověřeni pracovníci Kultury Jih jsou označeni vizitkou s logem Kultury Jih.

Pořadatelská služba je oprávněna vydávat závazné pokyny k zabezpečení účelu tohoto návštěvního řádu.

2. Vstupenky na akci

Přehled akcí pořádaných Kulturou Jih a poskytovaných služeb Kulturou Jih je uveden na internetových stránkách Kultury Jih (www.kulturajih.cz) a na propagačních tiskovinách Kultury Jih.

Vstupenky na akce pořádané Kulturou Jih lze zakoupit v budově Kulturního domu K-TRIO na recepci umístěné v přízemí, v budově Kina LUNA na pokladně umístěné v přízemí anebo v budově Komorního klubu na recepci v přízemí (dále jen „**prodejní místa**“), vždy v provozní době anebo 30 minut před konáním dané akce. Na vybrané akce lze zakoupit vstupenky také na pobočkách Ostravského informačního servisu. On-line rezervaci vstupenky nebo zakoupení elektronické eVstupenky je možné provést na internetových stránkách Kultury Jih (www.kulturajih.cz). Dárkové poukazy Kultury Jih lze zakoupit na prodejních místech v provozní době.

Cenu za vstupenku lze uhradit na prodejních místech v hotovosti v CZK, platební kartou, dárkovým poukazem nebo benefiční poukázkou přijímanou Kulturou Jih. Na základě předchozí písemné objednávky je možné cenu za vstupenku uhradit také na základě faktury vystavené Kulturou Jih. Slevu z ceny za vstupenky lze uplatnit na základě platných průkazů předložených na prodejních místech při zakoupení vstupenky.

On-line rezervovanou vstupenku je nutné vyzvednout podle informací (čas, místo) uvedených v konečné rekapitulaci objednávky (potvrzení o objednávce). Pokud on-line rezervovaná vstupenka nebude vyzvednuta nejpozději 30 minut před začátkem akce, je on-line rezervace zrušena a vstupenka je uvolněna k zakoupení dalším zájemcům. On-line rezervovanou vstupenku není možné vyzvednout na pobočkách Ostravského informačního servisu.

Cenu za elektronickou eVstupenku je možné uhradit online bankovní kartou nebo bankovním převodem. Elektronickou eVstupenku je možné předložit při vstupu na akci v tištěné formě nebo v elektronické podobě. Na zakoupení elektronické eVstupenky lze uplatnit slevu, pokud je v daném případě sleva možná. Kultura Jih není odpovědná za případně neoprávněné užití elektronické eVstupenky. V případě

výskytu duplicitní eVstupenky bude vstup na akci umožněn pouze v pořadí prvnímu držiteli této eVstupenky.

Kupující je povinen vstupenku zkontrolovat bezprostředně po jejím zakoupení. Po zakoupení vstupenku není možné vyměnit ani vrátit. Cenu za vstupenku je možné vrátit při zrušení akce Kulturou Jih.

Informace o ceně za vstupenku, slevách, typech benefičních poukázek přijímaných Kulturou Jih a další informace jsou zveřejněné na prodejních místech, na internetových stránkách Kultury Jih (www.kulturajih.cz) a na propagačních tiskovinách Kultury Jih.

3. Vstup do prostor Kultury Jih

Každý návštěvník může do budov Kultury Jih vstupovat v době a v rozsahu podle konání akcí Kultury Jih a podle provozních dob budov Kultury Jih (recepce, pokladna, , kavárna) zveřejněných na internetových stránkách Kultury Jih (www.kulturajih.cz), a případně také podle podmínek jiných pořadatelů sjednaných s Kulturou Jih ve smlouvě o přenechání budov Kultury Jih k dočasnému krátkodobému užívání.

Pořadatel si vyhrazuje právo odepřít vstup do prostor Kultury Jih nebo vyvést z prostor Kultury Jih:

- a) osobu, která poruší právní předpisy, podmínky nebo pravidla stanovená tímto návštěvním řádem;
- b) osobu, která nerespektuje pokyny pořadatelské služby;
- c) osobu, která je evidentně pod vlivem alkoholu, omamných nebo jiných psychotropních látek;
- d) osobu, která je mimořádně znečištěná nebo v mimořádně znečištěném oděvu;
- e) osobu, která se chová násilně a ohrožuje bezpečnost svou nebo bezpečnost ostatních osob;
- f) osobu, která nevhodně obtěžuje ostatní osoby;
- g) osobu, která se dopustí hrubé neslušnosti nebo výtržnosti či veřejně podněcuje k nenávisti vůči menšinám, národu, nebo rase.

Pořadatel si vyhrazuje právo stanovit i další omezení a povinnosti pro vstup návštěvníků do prostor Kultury Jih, zejména v souvislosti s vyhlášením mimořádných krizových opatření orgánů veřejné moci. Pořadatel doporučuje návštěvníkům seznámit se s platnými opatřeními orgánů veřejné moci.

4. Vstup na akci

Při vstupu na akci je návštěvník povinen prokázat oprávnění ke vstupu na akci předložením platné vstupenky na danou akci pořadatelské služby. Návštěvník, který neprokáže oprávnění ke vstupu na akci, nebude vstup na akci umožněn. Na požádání

pořadatelské služby, jakož i příslušníků městské policie a Policie ČR, je návštěvník povinen kdykoliv se prokázat platnou vstupenkou. Návštěvník, který neprokáže své oprávnění ke vstupu, je povinen bezodkladně opustit prostory akce. V opačném případě bere na vědomí, že bude z prostor akce vyveden.

V případě, že akce je přístupná pro návštěvníky až od určitého věkového limitu, je návštěvník na žádost pořadatelské služby povinen předložit platný doklad totožnosti pro ověření věku návštěvníka.

Každý návštěvník souhlasí s tím, aby byla při vstupu na akci provedena ze strany pořadatelské služby, případně Policie ČR, osobní prohlídka návštěvníka a současně i kontrola jím vnášených zavazadel a jiných předmětů, vše za účelem kontroly dodržování pravidel tohoto návštěvního řádu. Odmítnutí podrobit se této kontrole je důvodem pro odepření vstupu na akci.

Návštěvník, který nebude z důvodu porušení tohoto návštěvního řádu vpuštěn na akci nebo bude z akce vyveden, nemá nárok na vrácení ceny za vstupenku, na náhradu jakýchkoliv souvisejících nákladů nebo případně vzniklé škody.

5. Povinnosti návštěvníků

Každý návštěvník je povinen v prostorech Kultury Jih:

- a) chovat se tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost jiných osob a jejich majetek, stejně tak jako zařízení a majetek Kultury Jih;
- b) respektovat obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů, především slušnost a ohleduplnost;
- c) svým chováním neomezovat či neobtěžovat jiné osoby
- d) dodržovat nařízení a pokyny pořadatelské služby, případně moderátora akce, Policie ČR, hasičů a záchranné služby;
- e) dodržovat platné předpisy o požární ochraně.

Při uzavřených školních akcích zodpovídá za pořádek a bezpečnost návštěvníků školní dozor, který byl určen vedením školy a který návštěvníky na akci do prostor Kultury Jih doprovází.

Návštěvník je oprávněn pohybovat se prostorách určených pro pořádání akce. Návštěvník není oprávněn vstupovat do prostor vyhrazených pouze pro pořadatelskou službu nebo jiné určené osoby.

Návštěvník je povinen odkládat své osobní věci pouze na místech k tomu vyhrazených a určených.

6. Provoz šatny

Šatna je určena pro odkládání svršků návštěvníků. V odložených svrscích či taškách by návštěvník neměl ponechávat cenné věci. Pořadatel za ztrátu či poškození cenných věcí odložených v šatně neodpovídá. Boty je možné odložit v šatně pouze v uzavřené igelitové tašce.

Při předání odložených věcí návštěvník obdrží potvrzení o uložení (šatnové číslo). Na jedno potvrzení o uložení je možné odložit do šatny max. 1 kus svršku. Pořadatel poskytuje službu šatny zdarma.

Při ztrátě potvrzení o uložení je návštěvník povinen vyčkat až do vydání všech svršků. Při ztrátě potvrzení o uložení není pořadatel odpovědný za záměnu svršků. Za ztrátu potvrzení o uložení je návštěvník povinen uhradit poplatek dle platného ceníku Kultury Jih.

7. Prodej a reklama

Jakákoliv podnikatelská či obdobná činnost, rozdávání nebo prodávání předmětů, distribuce reklamních prospektů i skladování jakýchkoliv předmětů v prostorech Kultury Jih je povoleno jen s výslovným předchozím písemným souhlasem Kultury Jih.

8. Zákazy

Návštěvníkům je zakázáno vnášet do prostor Kultury Jih předměty, kterými by mohla být ohrožena bezpečnost, zdraví osob a majetek, a to zejména následující předměty nebo jiné předměty obdobné povahy či účelu:

- a) rasistický, hanlivý, vulgární nebo dobrým mravům odporující propagandistický materiál;
- b) zbraně jakéhokoli druhu, jakož i všechny předměty, které jsou použitelné jako sečné, bodné, řezné či úderné;
- c) spreje, leptavé, hořlavé a barvicí látky či jiné nádoby s látkami ohrožující zdraví;
- d) láhve, plechovky nebo jiné předměty, které se sestávají z lámavého, třštivého nebo výjimečně tvrdého materiálu;
- e) neskladné objemné předměty jako žebřík, stoličky, židle, kufry, velké tašky apod.;
- f) ohňostroje, rachejtly, světlice, dýmovnice a ostatní pyrotechnické předměty včetně odpalovacích zařízení;
- g) tyče pro vlajky či transparenty;
- h) mechanicky poháněné nástroje způsobující hluk;
- i) alkoholické nápoje a drogy jakéhokoli druhu;
- j) vlastní občerstvení, o výjimce z tohoto zákazu může rozhodnout pořadatelská služba na základě odůvodněné žádosti návštěvníka;

- k) zvířata vyjma vodicích a asistenčních psů;
- l) laser ukazovátka;
- m) fotoaparáty, videokamery a ostatní přístroje za účelem profesionálního zaznamenávání zvuku či obrazu, pokud k tomu nebyl udělen výslovný předchozí souhlas Kultury Jih.

Návštěvníkům je zakázáno v prostorech Kultury Jih:

- a) kouřit (vč. elektronických cigaret) nebo užívat omamné látky
- b) vjíždět na kolečkových bruslích, na koloběžce, na kole a podobných zařízeních;
- c) vstupovat do prostor Kultury Jih s kočárkem za účelem jiným, než je zakoupení vstupenek nebo získání informací;
- d) vstupovat se zvířaty; se zvířaty je povoleno vstupovat pouze za účelem zakoupení vstupenky nebo pro informace;
- e) vyslovovat, rozšiřovat či veřejně projevovat rasistické, hanlivé, vulgární nebo dobrým mravům odporující slogany či zobrazení;
- f) ničit zařízení a majetek Kultury Jih nebo jiného pořadatele;
- g) házet předměty či tekutiny jakéhokoliv druhu;
- h) popisovat nebo polepovat zdi nebo vybavení Kultury Jih;
- i) jakýmkoliv způsobem znečišťovat vnitřní prostory,
- j) bez povolení prodávat či nabízet služby nebo zboží;
- k) jakýmkoliv způsobem (zejména prostřednictvím moderních technologií) pořizovat zvukové a obrazové záznamy ve vnitřních prostorech, a to jak v rámci probíhající akce, tak i v době mimo akce; s výjimkou vyhrazených místa určených k možnému pořizování záznamů či s předchozím souhlasem pořadatelské služby.

9. Obrazové a zvukové záznamy

Návštěvník bere na vědomí, že bez předchozího písemného souhlasu Kultury Jih je zakázáno, z důvodu ochrany práv autorských a souvisejících, pořizovat prostřednictvím jakýchkoli technologických zařízení obrazové či zvukové záznamy akce.

Kultura Jih je oprávněna pořizovat, zpracovávat a zveřejňovat obrazy nebo podobizny jako součást jakéhokoli obrazového anebo zvukového záznamu, přenosu či reprodukce celé nebo části probíhající akce nebo i bez souvislosti s akcí, a to jak pro účely tiskového, rozhlasového, televizního nebo obdobného zpravodajství, tak i pro komerční nebo propagační účely, bez nároku na jakékoliv protiplnění, a to na základě oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Tyto záznamy budou uchovávány po dobu nezbytnou k naplnění účelu jejich pořízení, nejdéle však po dobu 10 let. Návštěvník má právo vznést námitku proti tomuto zpracování prostřednictvím e-mailové adresy personalni@kulturajih.cz.

Kultura Jih nenese odpovědnost za obrazové a zvukové záznamy pořízené jinými subjekty. Kultura Jih nenese odpovědnost za obrazové a zvukové záznamy zveřejněné na akci pořádané jinými subjekty.

Návštěvník bere na vědomí, že budova Kulturního Domu K-TRIO je monitorována kamerovým systémem se záznamem v souladu se zákonnými předpisy a vnitřními předpisy Kultury Jih.

10. Odpovědnost za škodu

Každý návštěvník vstupuje a pobývá v prostorech Kultury Jih na vlastní nebezpečí.

Kultura Jih odpovídá za újmu na zdraví návštěvníků a za škodu na majetku návštěvníků způsobené úmyslným nebo nedbalostním jednáním zaměstnanců Kultury Jih a osob v obdobném poměru, které bylo v rozporu s právními předpisy.

Návštěvník je povinen vznik újmy na zdraví či vznik škody na majetku neprodleně hlásit pořádkové službě nebo pracovníkovi Kultury Jih v budově Kulturního Domu K-TRIO na recepci, v budově Kina LUNA na pokladně, v budově Komorního klubu na recepci, pořadatelské službě či osobě zodpovědné za probíhající akci v budově Klubovna.

Za újmu na zdraví nebo škodu na majetku způsobenou osobami, nad nimiž je povinna vykonávat dohled jiná osoba, odpovídá tato dohlížející osoba.

Kultura Jih neodpovídá za případnou škodu na věcech návštěvníky vnesených nebo odložených v prostorech Kultury Jih, s výjimkou věcí odložených na místech k tomu určených.

11. Následky porušení návštěvního řádu

V případě, že návštěvník poruší pravidla návštěvního řádu, je pořadatel oprávněn odepřít této osobě vstup do prostor Kultury Jih, resp. na akci, nebo je oprávněn návštěvníka z prostor Kultury Jih, resp. z místa akce, vyvést.

V případě, že bude porušeno pravidlo návštěvního řádu závažným způsobem, Kultura Jih je oprávněna akci předčasně ukončit, byť by akce byla pořádána jiným pořadatelem než Kulturou Jih. V takovém případě jinému pořadateli nevznikne nárok na vrácení či snížení nájemného nebo ceny souvisejících služeb, náhradu jakýchkoliv nákladů nebo případně vzniklé škody.

Kultura Jih má vůči návštěvníkovi, který poruší pravidlo návštěvního řádu, nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení návštěvního řádu, splatné okamžikem oznámení daného porušení návštěvníkovi. Nárok na

náhradu škody vzniklé Kultury Jih tím není dotčen. Kultura Jih je vedle smluvní pokuty oprávněna požadovat náhradu škody, která byla v důsledku porušení návštěvního řádu způsobena, a vydání věci, kterou byla škoda způsobena nebo závadný stav vyvolán.

Kultura Jih je také oprávněna návštěvníkovi, který poruší pravidlo návštěvního řádu, zakázat vstup do prostor Kultury Jih i pro další budoucí akce.

12. Účinnost

Kultura Jih je oprávněna v případě potřeby provést přiměřenou změnu návštěvního řádu. V takovém případě Kultura Jih uveřejní nové znění návštěvního řádu na internetových stránkách Kultury Jih, jakož i na prodejních místech, a to v dostatečném předstihu před účinností nového návštěvního řádu.

Pokud by se stalo některé ustanovení návštěvního řádu neplatným, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena.

Záležitosti výslovně neupravené tímto návštěvním řádem se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Tento návštěvní řád je účinný od 1.4.2025 a byl zveřejněn 1.4.2025

V Ostravě dne 31.3.2025

Mgr. Gabriela Gödelová, ředitelka