

## **OBCHODNÍ PODMÍNKY PRODEJ ZBOŽÍ A SLUŽEB V KULTURNÍM ZAŘÍZENÍ OSTRAVA-JIH**

### **I. Úvodní ustanovení**

Tyto Obchodní podmínky prodeje zboží a služeb (dále jen „Podmínky“) vydává Kulturní zařízení Ostrava-Jih, příspěvková organizace (dále jen Kultura Jih), se sídlem Dr. Martíňka 1439/4, 700 30 Ostrava-Hrabůvka, a stanovují základní pravidla (práva a povinnosti), která se uplatní pro veškerý prodej zboží a služeb ve všech střediscích Kulturního zařízení Ostrava-Jih, příspěvkové organizace.

Kulturní zařízení Ostrava-Jih, příspěvková organizace je veřejnou kulturní institucí Statutárního města Ostravy, Městského obvodu Ostrava-Jih. Kultura Jih provozuje tyto budovy: Kulturní dům K-TRIO (Dr. Martíňka 1439/4, Ostrava-Hrabůvka), Kino LUNA (Výškovická 2651/113, Ostrava-Zábřeh), Komorní klub (Velflíkova 285/8, Ostrava-Hrabůvka) a Klubovna (Odborářská 677/72, Ostrava-Hrabůvka). Obchodní podmínky platí také v dalších prostorách, které budou dány organizaci do správy, či v jiných krátkodobě zapůjčených či pronajatých prostorách a plochách (jinak také „areály“), kde bude Kultura Jih pořádat své akce.

### **II. Práva a povinnosti**

**Zakoupením vstupenky, či předplatného na akci nebo kurz návštěvník souhlasí s Návštěvním řádem Kulturního zařízení Ostrava-Jih, příspěvková organizace a přistupuje na následující obchodní podmínky:**

Prodej vstupenek, či předplatného na akci nebo kurz (dále jen „plnění“), je možný osobně na recepci Kulturního domu K-TRIO, v pokladně Kina Luna, případně na recepci Komorního klubu, v síti Colosseum Ticket nebo on-line na webu kulturajih.cz. Rezervovat vstupenky lze osobně, e-mailem nebo telefonicky. Veškeré kontakty a provozní doba všech kontaktních míst jsou dostupné na <https://www.kulturajih.cz/cz/o-nas/prodejni-mista-vstupenek/>. V případě rezervace je stanovena maximální doba rezervace (čas a místo je uvedeno v konečné rekapitulaci), po jejím uplynutí budou vstupenky uvolněny zpět do prodeje. Na vybrané akce lze zakoupit vstupenky také na pobočkách Ostravského informačního servisu. Pokladní hodiny, či provozní doba, může být mimořádně upravena, a to především v souvislosti s mimořádnou událostí, vypuknutím pandemie, případně vážným provozním překážkám.

### **III. Vstupenky na akce**

Veškeré platby jsou akceptovány v hotovosti, platební kartou, dárkovým poukazem, ceninami, případně převodem na účet. Prodej na fakturu je možný pouze na základě

písemné objednávky, vstupenka se vydává po uhrazení faktury. Po vystavení faktury nelze objednávku zrušit nebo měnit.

Případný nárok na zvýhodněné vstupné je nutné hlásit předem, po zakoupení vstupenky již zpětně slevu nelze uplatnit. Slevu lze uplatnit jen po předložení dokladu, dokazující jeho nárok. Jiné, individuální, slevy jsou možné pouze po dohodě s vedením Kultury Jih. Slevy uplatněné při zakoupení e-vstupenky je návštěvník povinen prokázat nárok na slevu při vstupu na představení. Kultura Jih nezodpovídá za žádné komplikace způsobené neoprávněným užitím e-vstupenky. Vstup na představení bude umožněn na základě e-vstupenky, která bude předložena jako první.

Při zakoupení vstupenky je nutné zkontrolovat správnost údajů na vstupence, na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Zakoupené vstupenky se zpět nepřijímají ani nevyměňují. Vstupné se vrací pouze v případě změny nebo zrušení představení, není-li aktuálně stanoveno jinak. V případě zrušení akce z důvodu nepředvídatelné nebo neodvratitelné události ležící mimo smluvní strany, dále z důvodu vyšší moci včetně živelných pohrom, jakékoliv pandemie či epidemie a podobně, bude návrh kompenzace stanoven Kulturou Jih dle aktuální situace.

Úhradu za vstupné či kurzovné lze vrátit pouze na základě vyplněné [Žádosti o vrácení vstupného](#), kterou lze podat na všech prodejních místech Kultura Jih nebo emailem na [kulturajih@kulturajih.cz](mailto:kulturajih@kulturajih.cz). Formulář ke stažení je k dispozici také na webových stránkách organizace – formulář [Žádost o vrácení vstupného](#). Podmínky vrácení vstupného jsou uvedeny na webu organizace, případně budou poskytnuty zaměstnanci prodejních míst organizace.

V případě zrušení představení lze vstupenky vrátit či vyměnit dle instrukcí, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů od původního data představení.

Při změně termínu představení se vstupenky mohou vrátit, případně vyměnit na jiný termín nebo akci, dle osobní dohody a požadavku návštěvníka, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů od původního data představení.

Cena uvedená na vstupence je konečná. Cena vstupenky na filmové představení obsahuje povinný příplatek na Fond kinematografie, stanovený zákonem České národní rady o Státním fondu České republiky pro podporu a rozvoj české kinematografie, číslo 241/1992 Sb.

Zveřejněním mimořádných akčních nabídek nevzniká nárok držitelům dříve zakoupených vstupenek na kompenzaci.

#### **IV. Prodej kurzů**

Prodej kurzů probíhá na jméno, s uvedením kontaktních údajů (telefon, email), a to osobně nebo online na webových stránkách [kulturajih.cz](http://kulturajih.cz). Platnost rezervace je obvykle 14 dní, není-li uvedeno jinak.

Úhradu za vstupné či kurzovné lze vrátit pouze na základě vyplněné [Žádosti o vrácení vstupného](#), kterou lze podat na všech prodejních místech Kultura Jih nebo emailem na [kulturajih@kulturajih.cz](mailto:kulturajih@kulturajih.cz). Formulář ke stažení je k dispozici také na webových stránkách organizace – formulář [Žádost o vrácení vstupného](#). Podmínky vrácení vstupného jsou uvedeny na webu organizace, případně budou poskytnuty zaměstnanci prodejních míst organizace.

#### **V. Prodej zboží**

Kultura Jih provozuje doplňkový prodej drobného zboží. Zakoupení zboží je možné pouze hotově nebo kartou, nepřijímají se žádné typy poukazů. Reklamace zakoupeného zboží je možná jen na recepci Kulturního domu K-TRIO a řídí se zákonem 634/1992 Sb. O ochraně spotřebitele.

#### **VI. Ostatní ujednání**

V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může kupující podat návrh na mimosoudní řešení na Českou obchodní inspekci.

Tyto Podmínky vstupují v platnost a nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2022.

V Ostravě dne 30. 12. 2021



*Ing. Michaela Mahrová, DiS., ředitel*

Kulturní zařízení Ostrava-Jih, příspěvková organizace