

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PRODEJ ZBOŽÍ A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů

Kulturní zařízení Ostrava-Jih, příspěvková organizace

IČ: 73184560

Sídlo: Dr. Martíňka 1439/4, Hrabůvka, 700 30 Ostrava

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě,
oddíl PR, vložka 590

(dále jen „**prodávající**“)

I. Všeobecná ustanovení

1. Proávající je příspěvkovou organizací, veřejnou kulturní institucí zřízenou Statutárním městem Ostrava, městským obvodem Ostrava-Jih.
2. Tyto obchodní podmínky vydává prodávající. Součástí těchto obchodních podmínek je reklamační řád prodávajícího.
3. Proávající užívá a provozuje tyto budovy: Kulturní dům K-TRIO (adresa Dr. Martíňka 1439/4, Ostrava-Hrabůvka), Kino LUNA (adresa Výškovická 2651/113, Ostrava-Zábřeh), Komorní klub (adresa Velflíkova 285/8, Ostrava-Hrabůvka), Klubovnu (adresa Odborářská 672/72, Ostrava-Hrabůvka) – (vše dále jen „budovy prodávajícího“). Proávající je oprávněn užívat také jiné budovy nebo vnější prostory, které jsou prodávajícímu přenechány k dočasnému krátkodobému užívání (dále jen „jiné budovy a areály“) – (budovy prodávajícího a jiné budovy a areály společně dále jako „prostory prodávajícího“).
4. Obchodní podmínky stanovují základní závazná práva a povinnosti pro prodávajícího a kupujícího v souvislosti s prodejem zboží a poskytováním služeb prodávajícím v prostorách prodávajícího.
5. Kupující, který koupí zboží nebo službu u prodávajícího, souhlasí s těmito obchodními podmínkami, které jsou pro obě strany závazné. Rozhodující je znění obchodních podmínek platné v den provedení koupě zboží nebo služby.

II. Vstupenky na akci

1. **Běžná vstupenka** – Vstupenky na akce, popř. i předplatné na akce, lze zakoupit v budově Kulturního domu K-TRIO na recepci umístěné v přízemí, v budově Kina

LUNA na pokladně umístěné v přízemí anebo v budově Komorního klubu na recepci v přízemí (dále jen „prodejní místa“). Provozní doba a kontakty prodejních míst jsou dostupné na <https://www.kulturajih.cz/cz/o-nas/prodejni-mista-vstupenek/>. Vstupenky na vybrané akce lze zakoupit také na pobočkách Ostravského informačního servisu.

2. **Elektronická eVstupenka** – Vstupenky na akce, popř. i předplatné na akce, lze zakoupit také online přes internet na internetových stránkách Colosseum Ticket www.colosseumticket.cz nebo na internetových stránkách prodávajícího www.kulturajih.cz. Prodávající není odpovědný za případně neoprávněné užití elektronické eVstupenky. Vstup na akci bude umožněn na základě první v pořadí předložené elektronické eVstupenky.
3. **Rezervace** – Kupující si může vstupenku na akci rezervovat. Rezervace vstupenky je možná osobně nebo telefonicky na prodejních místech nebo online přes internet na internetových stránkách prodávajícího www.kulturajih.cz. V rámci konečné rekapitulace rezervace vstupenky je uvedena maximální doba rezervace, po jejímž uplynutí je rezervace zrušena a prodávající je oprávněn vstupenku prodat jinému kupujícímu.
4. **Způsob platby** – Vstupenky na akci je možné zaplatit v hotovosti, platební kartou, dárkovým poukazem, ceninami nebo převodem na bankovní účet. Na základě předchozí písemné objednávky je možné cenu za vstupenku uhradit také na základě faktury vystavené prodávajícím.
5. **Zvýhodnění vstupné** – Slevu z ceny za vstupenky (pro studenty, ZTP atd.) lze uplatnit na základě platných dokladů opravňující držitele ke slevě. Doklad opravňující držitele ke slevě musí být předložen při zakoupení vstupenky na prodejních místech anebo při zakoupení elektronické eVstupenky při vstupu na akci. Pokud kupující nepředloží platný doklad, je povinen doplatit rozdíl mezi zlevněnou vstupenkou a standardní cenou za vstupenku.
6. V případě, že po zakoupení vstupenky prodávající zveřejní mimořádné akční nabídky na koupi vstupenek, nevzniká kupujícímu již zakoupených vstupenek nárok na uplatnění mimořádné akční nabídky na jeho již zakoupenou vstupenku.
7. Cena uvedená na vstupence je konečná. V případě vstupenky na filmové představení cena zahrnuje příspěvek do Státního fondu kinematografie.
8. Kupující je povinen vstupenku zkontrolovat bezprostředně po jejím zakoupení.
9. **Odstoupení od smlouvy** – V případě nákupu vstupenky nebo elektronické e-vstupenky nelze od nákupu odstoupit postupem dle § 1829 občanského zákoníku, tzn. nelze v souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku využít možnost odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů bez uvedení důvodu, neboť se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění je poskytováno v určeném termínu nebo době. Zákon v takovém případě neposkytuje kupujícímu možnost od smlouvy

uvedeným způsobem odstoupit.

10. **Reklamace** – Dojde-li ke zrušení akce nebo změně termínu akce, na kterou si kupující zakoupil vstupenku nebo elektronickou eVstupenku, může být kupujícímu vrácena cena za vstupenku, to však pouze na základě písemné žádosti o vrácení ceny za vstupenku. Žádost o vrácení ceny za vstupenku je nutné podat bez zbytečného odkladu po zrušení akce nebo oznámení změny termínu akce, nejpozději do 30 dní ode dne původního termínu akce, a to na prodejních místech prodávajícího nebo prostřednictvím emailu prodávajícího kulturajih@kulturajih.cz. Formulář Žádosti o vrácení ceny za vstupenku je dostupný ke stažení na internetových stránkách prodávajícího. Bude-li mít kupující zájem, může mu být vstupenka vyměněna za vstupenku na stejnou akci v jiný termín nebo na jinou akci prodávajícího ve stejné hodnotě.

III. Vstupenky na akci pro školská zařízení

1. Školská zařízení mohou rezervovat vstupenky výhradně online přes internet na internetových stránkách prodávajícího www.kulturajih.cz, v sekci pro školy a školky. Rezervace vstupenek probíhá vyplněním a odesláním přihlášky na akci. Odeslaná přihláška se považuje za závaznou objednávku.
2. Cena za vstupenky dle objednávky je splatná nejpozději v den konání akce. Cenu za vstupenky je možné zaplatit v hotovosti nebo platební kartou na prodejních místech prodávajícího. Na základě předchozí domluvy je možné cenu za vstupenky uhradit také převodem na účet na základě faktury vystavené prodávajícím.
3. Objednaný počet vstupenek lze změnit bez sankce nejpozději 7 dní před termínem konání akce. V případě změny počtu vstupenek v době 6 a méně dní před termínem konání akce, bude prodávající akceptovat změnu počtu vstupenek v rozsahu nejvýše 10 % z původního počtu vstupenek (např. je objednáno 100 vstupenek, 5 dní před akcí onemocní 10 dětí, zapláceno bude 90 vstupenek, v případě, že onemocní 15 a více dětí, bude zapláceno také 90 vstupenek).
4. Rezervaci vstupenek lze zrušit nebo změnit bez sankce nejpozději 7 dní před termínem konání akce. V případě zrušení nebo změny rezervace vstupenek v době 6 a méně dní před termínem konání akce, má prodávající nárok na zaplacení odstupného ve výši 100 % ceny za původně rezervované vstupenky. Prodávající vyúčtuje odstupné na základě faktury vystavené prodávajícím podle původní objednávky.

IV. Dárkové poukazy

1. Dárkové poukazy jsou určeny k nákupu služeb kulturně vzdělávacího charakteru, které jsou pořádány prodávajícím. Dárkové poukazy nelze použít k nákupu zboží.
2. Dárkové poukazy lze zakoupit na prodejních místech prodávajícího nebo online přes internet na internetových stránkách prodávajícího www.kulturajih.cz.
3. Dárkové poukazy nelze vyměnit za peníze.
4. Dárkové poukazy lze uplatnit pouze do data jejich platnosti.
5. **Odstoupení od smlouvy** – V případě nákupu dárkového poukazu nelze od nákupu odstoupit postupem dle § 1829 občanského zákoníku, tzn. nelze v souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku využít možnost odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů bez uvedení důvodu, neboť se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění je poskytováno v určeném termínu nebo době. Zákon v takovém případě neposkytuje zákazníkovi možnost od smlouvy uvedeným způsobem odstoupit.
6. **Reklamáce** – Kupující je oprávněn reklamovat dárkovou poukázku pouze tehdy, pokud nebude dárková poukázka z jakýchkoliv důvodů způsobitá k nákupu. Vadná dárková poukázka bude kupujícímu vyměněna za funkční dárkovou poukázku, a to bezprostředně po uplatnění reklamáce.

V. Kurzy

1. Účast na kurzech lze zakoupit na prodejních místech prodávajícího nebo online přes internet na internetových stránkách prodávajícího www.kulturajih.cz. Účast na kurzu je vázána na jméno kupujícího. Při zakoupení účasti na kurzu jsou uvedeny kontaktní údaje kupujícího (telefon, email).
2. **Rezervace** – Kupující si může účast na kurzu rezervovat. V rámci konečné rekapitulace rezervace účasti na kurzu je uvedena maximální doba rezervace, která je obvykle 2 dny, po jejímž uplynutí je rezervace zrušena a prodávající je oprávněn účast na kurzu prodat jinému kupujícímu.
3. **Odstoupení od smlouvy** – V případě nákupu účasti na kurzu nelze od nákupu odstoupit postupem dle § 1829 občanského zákoníku, tzn. nelze v souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku využít možnost odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů bez uvedení důvodu, neboť se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění je poskytováno v určeném termínu nebo době. Zákon v takovém případě neposkytuje zákazníkovi možnost od smlouvy uvedeným způsobem odstoupit.
4. **Reklamáce** – Dojde-li ke zrušení kurzu nebo změně termínu kurzu, na který si kupující zakoupil účast, může být kupujícímu vrácena cena za účast na kurzu, to však pouze na základě písemné žádosti o vrácení ceny za účast na kurzu. Žádost o vrácení ceny za účast na kurzu je nutné podat bez zbytečného odkladu po

zrušení nebo oznámení změny termínu kurzu, nejpozději do 30 dní ode dne původního termínu kurzu, a to na prodejních místech prodávajícího nebo prostřednictvím emailu prodávajícího kulturajih@kulturajih.cz. Formulář Žádosti o vrácení ceny za účast na kurzu je dostupný ke stažení na internetových stránkách prodávajícího. Bude-li mít kupující zájem, může mu být účast na kurzu vyměněna za účast na stejném kurzu v jiný termín nebo na jiný kurz prodávajícího ve stejné hodnotě.

5. Kupující může požádat prodávajícího o vrácení ceny za účast na kurzu ze závažných důvodů vzniklých na straně kupujícího. Prodávající takové žádosti posoudí individuálně. Na výzvu prodávajícího musí kupující doložit existenci uvedených závažných důvodů. Na vrácení ceny za účast na kurzu není právní nárok.

VI. Prodej zboží

1. Prodávající nabízí k prodeji také drobné zboží, zejména propagační předměty.
2. Zboží lze zakoupit na prodejních místech prodávajícího nebo online přes internet na internetových stránkách prodávajícího www.kulturajih.cz.
3. Za zboží je možné zaplatit v hotovosti nebo platební kartou.
4. Reklamace zboží se řídí reklamačním řádem prodávajícího.

VII. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR)

1. Ve vztahu ke splnění povinnosti dle § 14 zákona č. 634/1992, o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, prodávající informuje kupujícího o možnosti využít mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.
2. V případě sporu mezi prodávajícím a kupujícím – spotřebitelem, který se nepodaří mezi stranami urovnat vzájemnou dohodou stran, má kupující právo podat návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu u subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR Štěpánská 15 120 00 Praha 2, internetové stránky: <https://coi.gov.cz/>.
3. Dozor nad dodržováním povinností stanovených zákonem na ochranu spotřebitele provádí Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR Štěpánská 15 120 00 Praha 2, internetová stránka: <https://coi.gov.cz/>.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny obchodní případy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím.
2. Prodávající je oprávněn provést přiměřenou změnu obchodních podmínek.



V takovém případě prodávající uveřejní nové znění obchodních podmínek na internetových stránkách prodávajícího a na prodejních místech, a to v dostatečném předstihu před účinností nových obchodních podmínek.

3. Pokud by se stalo některé ustanovení obchodních podmínek neplatným, zůstává platnost ostatních ustanovení obchodních podmínek nedotčena.
4. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 09.04.2025 a byly zveřejněny 09.04.2025. Ke dni účinnosti těchto obchodních podmínek se zrušují stávající obchodní podmínky.

V Ostravě dne 09.04.2025

Mgr. Gabriela Gödelová, ředitelka
Kulturní zařízení Ostrava-Jih, příspěvková organizace