

Název dokumentu:	NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD			
Organizační závaznost:	Kulturní zařízení Ostrava-Jih, příspěvková organizace			
Typ dokumentu:	řád	Datum vydání:	Datum účinnosti:	Doba platnosti:
		01.01.2022	01. 01. 2022	neomezená
Číslo_směrnice_rok_vydání_verze:	VP_13_2021_KTRIO_1			
Schválil:	Ing. Michaela Mahrová, DiS.	Podpis:	<i>Mahrová</i>	
Zpracoval:	Jarmila Krejčová	Podpis:	<i>Krejčová</i>	
Na vědomí:	návštěvníci, zaměstnanci			
Počet stran/Počet příloh:	6 stran / 0 příloh			

Obsah

1.	Obecné ustanovení.....	3
2.	Vstupní kontrola	3
3.	Chování v budovách a areálech Kultury Jih.....	4
4.	Provoz šatny	4
5.	Prodej a reklama	4
6.	Zákazy.....	5
7.	Odpovědnost za škody	5
8.	Obrazové a zvukové záznamy.....	6
9.	Jednání proti předpisům	6

1. Obecné ustanovení

Kulturní zařízení Ostrava-Jih, příspěvková organizace (dále jen Kultura Jih) se sídlem Dr. Martíňka 1439/4, Ostrava-Hrabůvka je veřejnou kulturní institucí Statutárního města Ostravy, Městského obvodu Ostrava-Jih. Kultura Jih provozuje tyto budovy: Kulturní dům K-TRIO (Dr. Martíňka 1439/4, Ostrava-Hrabůvka), Kino LUNA (Výškovická 2651/113, Ostrava-Zábřeh), Komorní klub (Velflíkova 285/8, Ostrava-Hrabůvka), Klubovna (Odborářská 672/72, Ostrava-Hrabůvka). Návštěvní řád platí také v dalších prostorách, které budou dány organizaci do správy, či v jiných krátkodobě zapůjčených či pronajatých prostorech a plochách (dále také „areály“), kde bude Kultura Jih pořádat své akce.

Tento návštěvní řád je vnitřní předpis vydaný Kulturou Jih, který určuje základní závazná pravidla chování všech osob vstupujících do areálů a budov a používajících zařízení Kultury Jih (dále jen majetek organizace). Zakoupením vstupenky na jakoukoli akci, případně pronájemem prostor, návštěvník či nájemce souhlasí s tímto Návštěvním řádem a Obchodními podmínkami pro prodej zboží a služeb a Obchodními podmínkami pro pronájem Kulturního zařízení Ostrava - Jih, příspěvkové organizace.

Účelem Návštěvního řádu je zejména zajištění ochrany bezpečnosti zdraví osob a majetku a rovněž zabezpečení optimálních podmínek kulturní a společenské atmosféry a bezchybného průběhu všech akcí, které se zde uskutečňují.

Kulturní zařízení Ostrava-Jih, příspěvková organizace, je připravena přizpůsobit se osobám s omezenou schopností pohybu, případně osobám na invalidním vozíku. Organizace disponuje také sociálním zařízením pro osoby s omezenou schopností pohybu.

Každý návštěvník je povinen dodržovat aktuální vládní nařízení související s virologickým onemocněním (např. COVID-19). Doporučujeme se seznámit s platnými hygienickými či vládními opatřeními před zakoupením vstupenky. Nákupem vstupenky návštěvník souhlasí s pravidly návštěvního řádu a zavazuje se taktéž výše uvedená opatření dodržovat.

2. Vstupní kontrola

Každý návštěvník, při vstupu na kulturní či společenskou akci, je povinen se prokázat platnou vstupenkou. Osobám, které nemohou prokázat své oprávnění ke vstupu na akce Kultury Jih nebo osobám, které představují bezpečnostní riziko ve smyslu tohoto návštěvního řádu, nebude na akce Kultury Jih vstup umožněn. Odmítnuté osoby nemají nárok na vrácení vstupného.

K návštěvě filmových představení mládeži nepřístupných je návštěvník povinen na vyžádání předložit platný průkaz totožnosti k prokázání věku.

Kultura Jih si vyhrazuje právo odepřít vstup nebo vyvést každou osobu, která je evidentně pod vlivem alkoholu, omamných a jiných psychotropních látek. Dále osobu ve znečištěném oděvu, osobu, která se chová násilně a ohrožuje bezpečnost

návštěvníků a personálu, obtěžuje ostatní návštěvníky, dopustí se hrubé neslušnosti nebo výtržnosti, či veřejně podněcuje k nenávisti vůči menšinám, národu, nebo rase.

Návštěvníci se smí pohybovat pouze v prostorách jim určených a není jim dovoleno vstupovat do prostoru vyhrazeného zaměstnancům.

Veřejnost může do prostor budov Kultury Jih vstupovat v době a v rozsahu dle kulturních a společenských akcí, objednaných krátkodobých pronájmů a zveřejněné provozní doby, a to pouze v souladu s podmínkami stanovenými tímto návštěvním řádem. Do prostor, kde konkrétní akce probíhají, je možný vstup pouze s platnou vstupenkou nebo jiným dokladem o zaplacení a každá osoba, bez rozdílu věku, je povinna se na požádání platnou vstupenkou nebo dokladem prokázat.

3. Chování v budovách a areálech Kultury Jih

Každý návštěvník je povinen chovat se v budovách, areálech či v jiných prostorách, kde probíhají akce Kultury Jih tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost a majetek jiných osob, stejně tak jako veškerý majetek a zařízení organizace Kultury Jih a bezpečnost jejich zaměstnanců. Návštěvníci jsou dále povinni respektovat obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů a svým chováním neomezovat či neobtěžovat jiné osoby nad míru vyplývající z průběhu akce, která se právě koná.

Návštěvníci jsou povinni dodržovat nařízení a pokyny oprávněných pracovníků Kultury Jih, pořadatelů, moderátora akce, požární hlídky nebo bezpečnostní služby, jakož i policie, hasičů a záchranné služby. Návštěvníci jsou povinni dodržovat platné předpisy o požární ochraně.

Za nezletilé návštěvníky, případně jimi způsobenou škodu, zodpovídají zákonní zástupci.

Při uzavřených školních představeních zodpovídá za pořádek a bezpečnost návštěvníků dozor, který byl určen vedením školy.

4. Provoz šatny

Šatna je určena pro odkládání svršků návštěvníků. V kapsách, rukávech a taškách neponechávejte cennosti (Kultura Jih za tyto předměty nepřebírá zodpovědnost). Boty přijímáme do úschovy pouze v igelitové tašce. Za odložené svršky obdrží návštěvník potvrzení o uložení, tj. šatnové číslo. Na jedno šatnové číslo je možno umístit max. 1 ks svršku. Služba šatny je zpoplatněna dle platného ceníku Kultury Jih. Při ztrátě šatnového čísla je návštěvník povinen vyčkat až do vydání všech svršků. Organizace v tomto případě není odpovědná za záměnu při vydávání svršků. Za ztrátu čísla je účtováno dle platného ceníku.

5. Prodej a reklama

Podnikatelská činnost, rozdávání nebo prodávání, distribuce reklamních prospektů jakož i skladování předmětů uvnitř budov a areálů Kultury Jih je povoleno jen s výslovným souhlasem vedení Kultury Jih.

6. Zákazy

Návštěvníkům budov a areálů Kultury Jih je zakázáno vnášet do prostoru předměty, kterými by mohla být ohrožena bezpečnost osob a majetku, a to zejména následující předměty nebo jiné předměty obdobné povahy či účelu:

- a) rasistický, hanlivý, vulgární nebo dobrým mravům odporující propagandistický materiál;
- b) zbraně jakéhokoli druhu, jakož i všechny předměty, které jsou použitelné jako sekací, úderové či bodací zbraně;
- c) spreje, leptavé, hořlavé a barvicí látky či jiné nádoby s látkami ovlivňujícími zdraví;
- d) láhve, plechovky nebo jiné předměty, které se sestávají z lámavého, tříštivého nebo výjimečně tvrdého materiálu;
- e) neskladné objemné předměty jako žebřík, stoličky, židle;
- f) ohňostroje, rachejtle, světlice, dýmovnice a ostatní pyrotechnické předměty včetně odpalovacích zařízení;
- g) tyče pro vlajky či transparenty;
- h) mechanicky poháněné nástroje způsobující hluk;
- i) alkoholické nápoje a drogy jakéhokoliv druhu, vlastní občerstvení;
- j) zvířata vyjma vodičích a asistenčních psů;
- k) laser ukazovátka;
- l) kufry, velké tašky, batohy;
- m) fotoaparáty, videokamery a ostatní přístroje pro profesionální zaznamenávání zvuku či obrazu s výjimkou výslovně uděleného souhlasu vedení Kultury Jih.

Dále je návštěvníkům zakázáno:

- a) kouřit (vč. elektronických cigaret) nebo používat omamné látky ve všech budovách a areálech Kultury Jih;
- b) vjíždět do budov na kolečkových bruslích, koloběžce či s kolem, s kočárkem je povoleno vjet pouze do vestibulů za účelem zakoupení vstupenky nebo pro informace, do sálu je vjíždění s kočárkem přísně zakázáno (pro kočárky je vyhrazeno předem určené místo);
- c) vstupovat do prostor, které nejsou pro návštěvníky zpřístupněny;
- d) házet předměty či tekutiny jakéhokoliv druhu;
- e) zakládat oheň, zapalovat nebo odstřelovat ohňostroj či světlici;
- f) bez povolení prodávat či nabízet služby nebo zboží;
- g) používat během představení mobilní telefon;
- h) vstupovat do budov a areálů se zvířaty, se zvířaty je povoleno vcházet pouze za účelem zakoupení vstupenky nebo pro informace.

7. Odpovědnost za škody

Vstupem do budov a areálů Kultury Jih se každý návštěvník zavazuje dodržovat tento návštěvní řád a jeho pravidla. Kultura Jih odpovídá za poškození zdraví a věcné poškození majetku návštěvníka způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým

chováním jeho zaměstnanců či porušením právních povinností. Kultura Jih nezodpovídá za případnou škodu na věcech návštěvníky vnesených nebo odložených, s výjimkou věcí odložených na místech k tomu určených.

Úrazy a škody je návštěvník povinen neprodleně hlásit na recepci KD K-TRIO, v pokladně Kina LUNA, na recepci Komorního klubu či přítomným odpovědným zaměstnancům organizace Kultura Jih. Dodatečné nahlášení úrazu či škody nebude akceptováno.

Za škodu způsobenou osobami, nad nimiž je povinna vykonávat dohled jiná osoba, odpovídá tato dohlížející osoba.

U zjištěné škody, kdy nebude možnost zjistit pachatele poškození, bude tato škoda nárokována na pronajímateli/pořadatelé akce.

8. **Obrazové a zvukové záznamy**

Na všech typech představení je zakázáno, z důvodu ochranných práv autorských a jiných předpisů, pořizovat jakékoli audiovizuální či zvukové záznamy.

V rámci probíhajících akcí, vystoupení a pořadů pořádaných Kulturou Jih mohou být pořizovány obrazové a zvukové záznamy pouze Kulturou Jih a pouze za účelem prezentace Kultury Jih. Zakoupením vstupenky dává návštěvník, bez jakýchkoli nároků, souhlas ke zhotovení a zveřejnění jakékoli formy záznamu akce.

Kultura Jih nenesे odpovědnost za záznamy pořízené a zveřejněné na těchto akcích, které jsou pořízené a zveřejněné jinými subjekty.

9. **Jednání proti předpisům**

Osoby, které poruší ustanovení návštěvního řádu a dále osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek či osoby mimořádně znečištěné, mohou být bez nároku na vrácení vstupného vyvedeny z budov a areálů Kultury Jih.

Porušení návštěvního řádu může vést k předčasnému ukončení akce. Pořadatel této akce nemá nárok na snížení nájmu za akci a ani na slevy souvisejících služeb.

Vedení Kultury Jih je oprávněno požadovat po každém, kdo poruší výše uvedené zákazy a omezení:

- náhradu škody, která byla v důsledku zakázaného jednání způsobena (ušlý zisk);
- vydání věci, kterou byla škoda způsobena nebo závadný stav vyvolán;
- úhradu pokuty v minimální výši 1 000 Kč a dle závažnosti porušení stanovených povinností a v této souvislosti způsobených následků.

Vznikne-li podezření trestného jednání či jiného přestupku, může být učiněno trestní oznámení.