

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

| | |
|--|--|
| ZÁKAZNÍK | |
| Příjmení, jméno: | |
| Adresa: | |
| Kontaktní telefon, email: | |
| Číslo účtu: | |
| Reklamační protokol obsahuje osobní údaje a zákazník svým podpisem stvrzuje oprávněnost jejich použití pro účely vyřízení reklamace. | |
| Název akce (popř. akcí): | |
| Číslo vstupenek, případně účtenky | |
| Celková částka: | |
| Důvod reklamace, objektivní popis vady poskytnuté služby nejlépe skutkově podložený: | |
| Požadovaný způsob vyřízení reklamace: | |

Svým podpisem stvrzuji správnost a pravdivost výše uvedených údajů.

Datum a podpis zákazníka:

Datum a podpis osoby pověřené k přijetí reklamace:

Vyplněný formulář, prosím, zašlete na email kulturajih@kulturajih.cz nebo odevzdejte na některé z našich recepcí (K-TRIO, Komorní klub, Kino Luna).

Děkujeme a budeme se s Vámi těšit zase někdy na viděnou.

Vaše Kultura Jih

Rozhodnutí o vyřízení reklamace:

Způsob vyřízení reklamace:

Schválil vedoucí střediska, dne:

Schválil ředitel organizace, dne:

Termín vyřízení reklamace:

Reklamaci vyřídil dne:

V Ostravě dne