

## **PROVOZNÍ ŘÁD č. 21/2019**

### **Provozní řád Kulturního zařízení Ostrava-Jih, příspěvkové organizace**

#### **I. Obecné ustanovení**

Kulturní zařízení Ostrava-Jih, příspěvková organizace (dále jen Kultura Jih) se sídlem Dr. Martínka 1439/4, Ostrava-Hrabůvka je veřejnou kulturní institucí Statutárního města Ostravy, Městského obvodu Ostrava-Jih. Kultura Jih provozuje tyto budovy: Kulturní dům K-TRIO (Dr. Martínka 1439/4, Ostrava-Hrabůvka), Kino LUNA (Výškovická 2651/113, Ostrava-Zábřeh) a Komorní klub (Velflíkova 285/8, Ostrava-Hrabůvka). Své akce Kultura Jih pořádá také v jiných krátkodobě zapůjčených či pronajatých prostorech a plochách obvodu Ostrava-Jih.

Tento provozní řád je vnitřní předpis vydaný Kulturou Jih, který určuje základní závazná pravidla chování všech osob vstupujících do areálů a budov Kultury Jih a používajících zařízení Kultury Jih. Účelem provozního řádu je zejména zajištění ochrany bezpečnosti zdraví osob a majetku a rovněž zabezpečení optimálních podmínek a kulturní a společenské atmosféry průběhu všech akcí, které se zde uskutečňují. Každá osoba svým vstupem na jakoukoliv akci Kultury Jih vyjadřuje svůj souhlas být vázána podmínkami a obsahem tohoto provozního řádu.

Tento provozní řád je závazný také pro všechny osoby, které budou využívat zařízení Kultury Jih pro vlastní akce – na základě objednávky pro konkrétní účel, jakožto i pro hosty těchto osob.

Veřejnost může do prostor budov Kultury Jih vstupovat v době a v rozsahu dle kulturních a společenských akcí, objednaných krátkodobých pronájmů a zveřejněných provozních dob (recepce, pokladna, restaurace, kavárna, knihovna), a to pouze v souladu s podmínkami stanovenými tímto provozním řádem. Přehled kulturních a společenských akcí, poskytovaných služeb a provozní doby je uveden na webových stránkách Kultury Jih - [www.kulturajih.cz](http://www.kulturajih.cz) a dále na propagačních tiskovinách Kultury Jih.

K dozoru nad dodržováním a respektováním tohoto provozního řádu je kromě vedení Kultury Jih oprávněn též určený pracovník Kultury Jih, pořadatel Kultury Jih, bezpečnostní služba a požárně bezpečnostní hlídka, případně v rámci své zákonné pravomoci též Policie ČR nebo Městská policie. Pracovníci Kultury Jih oprávněni dozírat nad danou akcí jsou označeni vizitkou s logem.

#### **II. Vstupenky na akce Kultury Jih**

Vstupenky na akce Kultury Jih se prodávají na recepci umístěné v přízemí KD K-TRIO, v pokladně Kina LUNA dle zveřejněné provozní doby a také na recepci umístěné v přízemí Komorního klubu dle zveřejněné provozní doby SeniorPointu a 30 minut před konáním akce. Na vybrané akce lze zakoupit vstupenky také na pobočkách Ostravského informačního servisu. On-line rezervaci vstupenky či zakoupení eVstupenky lze realizovat na - [www.kulturajih.cz](http://www.kulturajih.cz).

Informace o vstupném a slevách jsou umístěny na prodejních místech, na webových stránkách - [www.kulturajih.cz](http://www.kulturajih.cz) a na propagačních tiskovinách Kultury Jih.

Cena vstupenky se hradí na místě v hotovosti v CZK, platební kartou nebo dárkovým poukazem zakoupeným na předprodejních místech (recepce KD K-TRIO, pokladna Kino Luna, recepce Komorní klub). Prodej na fakturu je možný na základě písemné objednávky. Zakoupenou vstupenku je návštěvník povinen zkontrolovat ihned na prodejním místě, na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Zakoupené vstupenky se zpět nepřijímají ani nevyměňují. Vstupné je možné vrátit jen při zrušení představení. Slevy na akce lze uplatnit pouze na základě předložených platných průkazů na prodejním místě v KD K-TRIO, v Kině LUNA a v Komorním klubu.

On-line rezervované vstupenky je nutné vyzvednout dle údajů (čas, místo) uvedených v konečné rekapitulaci (potvrzení). Včas nevyzvednuté rezervace jsou vždy automaticky 30 minut před začátkem představení zrušeny a tím uvolněny k dalšímu prodeji. On-line rezervace nelze vyzvedávat na pobočkách Ostravského informačního servisu.

Elektronickou eVstupenku si lze vytisknout doma na vlastní tiskárně po předchozí úhradě příslušné částky bankovní kartou nebo převodem na účet. Na eVstupenku nelze uplatnit slevy. Kultura Jih nezodpovídá za žádné komplikace způsobené neoprávněným užitím eVstupenky. Vstup na představení bude umožněn na základě eVstupenky, která bude předložena jako první.

### **III. Vstupní kontrola**

Každý návštěvník je při vstupu na kulturní či společenskou akci povinen u vstupu ukázat oprávněné osobě ke kontrole svou vstupenku. Osobám, které nemohou prokázat své oprávnění ke vstupu na akce Kultury Jih nebo osobám, které představují bezpečnostní riziko ve smyslu tohoto provozního řádu, nebude na akce Kultury Jih vstup umožněn. Odmítnuté osoby nemají nárok na vrácení vstupného.

Pořadatelé, bezpečnostní služba nebo oprávněná osoba je oprávněna prohlédnout osoby, které – z důvodu podezření z konzumace alkoholu nebo jiných návykových látek, nebo z důvodu podezření z vnášení zbraní či jiných nebezpečných předmětů, věcí či látek způsobujících nebezpečí vzniku ohně – mohou představovat bezpečnostní riziko pro danou akci. Prohlídka se vztahuje i na vnášená zavazadla a umožňuje kontrolu jednotlivých vnášených předmětů.

### **IV. Chování v budovách a areálech Kultury Jih**

Každý návštěvník je povinen chovat se v budovách a areálech Kultury Jih tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost jiných osob a jejich majetek, stejně tak jako zařízení Kultury Jih. Návštěvníci jsou povinni při svém pobytu v budovách a areálech Kultury Jih respektovat obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů, tj. především slušnost a ohleduplnost, tak aby svým chováním neomezovali či neobtěžovali jiné osoby nad míru vyplývající z průběhu akce, která se právě koná.

Kulturní zařízení Ostrava-Jih, příspěvková organizace, Dr. Martíňka 1439/4, 700 30 Ostrava-Hrabůvka  
IČ: 73184560, DIČ: C273184560, OR: Krajský soud Ostrava, oddíl Pr, vložka 590  
provozuje:

**Kulturní dům K-TRIO**, Dr. Martíňka 1439/4, 700 30 Ostrava-Hrabůvka, tel.: 596 739 107

**Komorní klub**, Velflíkova 285/8, 700 30 Ostrava-Hrabůvka, tel.: 596 739 107

**Kino LUNA**, Výškovická 2651/113, 700 30 Ostrava-Zábřeh, tel.: 596 739 713-2

Návštěvníci jsou povinni dodržovat nařízení a pokyny oprávněných pracovníků Kultury Jih, pořadatelů, požární hlídky nebo bezpečnostní služby, jakož i policie, hasičů, záchranné služby a moderátora. Návštěvníci jsou povinni dodržovat platné předpisy o požární ochraně.

Při uzavřených školních představeních zodpovídá za pořádek a bezpečnost návštěvníků dozor, který byl určen vedením školy a návštěvníky do budovy či areálu Kultury Jih dovedl.

## **V. Provoz šatny**

Šatna je určena pro odkládání svršků návštěvníků. V kapsách, rukávech a taškách neponechávejte cennosti (Kultura Jih za tyto předměty nepřebírá zodpovědnost). Boty přijímáme do úschovy pouze v igelitové tašce. Za odložené svršky obdrží návštěvník potvrzení o uložení, tj. šatnové číslo. Na jedno šatnové číslo je možno umístit max. 1 ks svršku. Služba šatny je zpoplatněna dle platného ceníku Kultury Jih.

Při ztrátě šatnového čísla je návštěvník povinen vyčkat až do vydání všech svršků. Organizace v tomto případě není odpovědná za záměnu při vydávání svršků. Za ztrátu čísla je účtováno dle platného ceníku.

## **VI. Prodej a reklama**

Podnikatelská činnost, rozdávaní nebo prodávání, distribuce reklamních prospektů jakož i skladování předmětů uvnitř budov a areálů Kultury Jih je povoleno jen s výslovným souhlasem vedení Kultury Jih.

## **VII. Zákazy**

Návštěvníkům budov a areálů Kultury Jih je zakázáno vnášet do prostoru předměty, kterými by mohla být ohrožena bezpečnost osob a majetku, a to zejména následující předměty nebo jiné předměty obdobné povahy či účelu:

- a) rasistický, hanlivý, vulgární nebo dobrým mravům odporující propagandistický materiál;
- b) zbraně jakéhokoli druhu, jakož i všechny předměty, které jsou použitelné jako sekací, úderové či bodací zbraně;
- c) spreje, leptavé, hořlavé a barvicí látky či jiné nádoby s látkami ovlivňujícími zdraví;
- d) láhve, poháry/kalichy, džbány, plechovky/konzervy nebo jiné předměty, které sestávají z lámavého, tříštivého nebo výjimečně tvrdého materiálu;
- e) neskladné předměty jako žebřík, stoličky, židle, krabice či kufr;
- f) ohňostroje/rachejtle, světlice, dýmovnice a ostatní pyrotechnické předměty včetně odpovídajících odpalovacích zařízení;
- g) tyče pro vlajky či transparenty;
- h) mechanicky poháněné nástroje způsobující hluk;
- i) alkoholické nápoje a drogy jakéhokoliv druhu, vlastní občerstvení;

Kulturní zařízení Ostrava-Jih, příspěvková organizace, Dr. Martíňka 1439/4, 700 30 Ostrava-Hrabůvka  
IČ: 73184560, DIČ: C273184560, OR: Krajský soud Ostrava, oddíl Pr, vložka 590  
provazuje:

**Kulturní dům K-TRIO**, Dr. Martíňka 1439/4, 700 30 Ostrava-Hrabůvka, tel.: 596 739 107

**Komorní klub**, Velflíkova 285/8, 700 30 Ostrava-Hrabůvka, tel.: 596 739 107

**Kino LUNA**, Výškovická 2651/113, 700 30 Ostrava-Zábřeh, tel.: 596 739 713-2

- j) zvířata vyjma vodících a asistenčních;
- k) laser ukazovátka;
- l) kufry, velké tašky, batohy;
- m) fotoaparáty, videokamery a ostatní přístroje pro profesionální zaznamenávání zvuku či obrazu s výjimkou výslovně uděleného souhlasu vedení Kultury Jih.

Dále je návštěvníkům zakázáno:

- a) kouřit (vč. elektronických cigaret) v budovách a areálech Kultury Jih, mimo Restauraci K-TRIO (povoleny produkty IQOS);
- b) vjíždět do budov na kolečkových bruslích či s kolem, vjíždět na sál s kočárkem nebo saněmi;
- c) vyslovovat, rozšiřovat či veřejně projevovat rasistické, hanlivé, vulgární nebo dobrým mravům odporující slogany či zobrazení;
- d) lézt či přelézat pro obecné užívání nepředpokládané stavby a zařízení, zejména fasády, ploty, zábrany, osvětlovací zařízení, stojany a sloupy jakéhokoli druhu;
- e) vstupovat do oblastí, které nejsou pro návštěvníky zpřístupněny;
- f) házet předměty či tekutiny jakéhokoliv druhu na sál, do prostor pro návštěvníky nebo pro účinkující;
- g) zakládat oheň, zapalovat nebo odstřelovat ohňostroj či světlici;
- h) ničit zařízení a vybavení;
- i) bez povolení prodávat zboží;
- j) popisovat nebo polepovat vybavení/zdi nebo vbíjet hřebíky ap.do vybavení/zdí;
- k) konat svoji tělesnou potřebu mimo toalety, znečišťovat prostory jinou cestou, zejména odhazováním věcí;
- l) jakýmkoliv způsobem pořizovat prostřednictvím moderních technologií zvukové či obrazové záznamy jak v prostoru budov a areálů Kultury Jih, tak v průběhu akce;
- m) používat během představení mobilní telefon;
- n) překrývat reklamní panely umístěné v prostorách Kultury Jih.

### **VIII. Odpovědnost za škody**

Vstup do budov a areálů Kultury Jih a užívání budov a areálů Kultury Jih uskutečňuje každý návštěvník na vlastní nebezpečí. Kultura Jih odpovídá jen za poškození zdraví a věcné poškození způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jeho zaměstnanců či porušením právních povinností. Kultura Jih nezodpovídá za případnou škodu na věcech návštěvníky vnesených nebo odložených s výjimkou věcí odložených na místech k tomu určených.

Kulturní zařízení Ostrava-Jih, příspěvková organizace, Dr. Martíňka 1439/4, 700 30 Ostrava-Hrabůvka  
IČ: 73184560, DIČ: CZ73184560, OR: Krajský soud Ostrava, oddíl Pr, vložka 590  
provazuje:

**Kulturní dům K-TRIO**, Dr. Martíňka 1439/4, 700 30 Ostrava-Hrabůvka, tel.: 596 739 107

**Komorní klub**, Velflíkova 285/8, 700 30 Ostrava-Hrabůvka, tel.: 596 739 107

**Kino LUNA**, Výškovická 2651/113, 700 30 Ostrava-Zábřeh, tel.: 596 739 713-2

Úrazy a škody je návštěvník povinen neprodleně hlásit na recepci KD K-TRIO, pokladně Kina LUNA, recepci Komorního klubu či zaměstnancům Kultury Jih.

Za škodu způsobenou osobami, nad nimiž je povinna vykonávat dohled jiná osoba, odpovídá tato dohlížející osoba. U zjištěné škody, kdy nebude možnost zjistit pachatele poškození, bude tato škoda nárokována na pronajímateli/pořadatelé akce.

## **IX. Obrazové a zvukové záznamy**

V rámci probíhajících akcí, vystoupení a pořadů pořádaných Kulturou Jih mohou být pořizovány obrazové a zvukové záznamy za účelem prezentace Kultury Jih.

Kultura Jih nenes odpovědnost za záznamy pořízené a zveřejněné na těchto akcích, které jsou pořízené a zveřejněné jinými subjekty.

## **X. Jednání proti předpisům**

Osoby, které poruší ustanovení provozního řádu a dále osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek či osoby mimořádně znečištěné mohou být bez nároku na vrácení vstupného vyvedeny z budov a areálů Kultury Jih.

Porušení provozního řádu může vést k předčasnému ukončení akce. Pořadatel této akce nemá nárok na snížení nájmu za akci a ani na slevy souvisejících služeb.

Vedení Kultury Jih je oprávněno požadovat po každém, kdo poruší výše uvedené zákazy a omezení:

- náhradu škody, která byla v důsledku zakázaného jednání způsobena;
- vydání věci, kterou byla škoda způsobena nebo závadný stav vyvolán;
- úhradu pokuty v minimální výši 1 000 Kč a dle závažnosti porušení stanovených povinností a v této souvislosti způsobených následků.

Vznikne-li podezření trestného jednání či jiného přestupku, může být učiněno trestní oznámení.

Vedení Kultury Jih je rovněž oprávněno každému, kdo poruší principy tohoto provozního řádu nebo výše uvedené zákazy či omezení, zakázat vstup do prostor a areálů Kultury Jih.

## **XI. Účinnost**

Tento Provozní řád je účinný od 09. 09. 2019. Ke dni 08. 09. 2019 se zrušuje stávající Provozní řád č. 19/17 ze dne 01. 01. 2017.

V Ostravě dne 09. 09. 2019

Ing. Renáta Valerie Nešporek, Ph.D., MBA, LL.M.  
ředitelka

Kulturní zařízení Ostrava-Jih, příspěvková organizace, Dr. Martínka 1439/4, 700 30 Ostrava-Hrabůvka  
IČ: 73184560, DIČ: CZ73184560, OR: Krajský soud Ostrava, oddíl Pr, vložka 590  
provozuje:

Kulturní dům K-TRIO, Dr. Martínka 1439/4, 700 30 Ostrava-Hrabůvka, tel.: 596 739 107

Komorní klub, Velflíkova 285/8, 700 30 Ostrava-Hrabůvka, tel.: 596 739 107

Kino LUNA, Výškovická 2651/113, 700 30 Ostrava-Zábřeh, tel.: 596 739 713-2