



Všeobecné podmínky – dětské tábory

I. Úvodní ustanovení

Přihláškou se rodič (rodiče) nebo zákonní zástupci dítěte zavazují k povinnostem, které pro ně plynou z těchto Všeobecných podmínek. Předmětem smlouvy mezi provozovatelem tábora a objednatel (zákonným zástupcem) je účast dítěte na táboře pořádaného Kulturním zařízením Ostrava-Jih (provozovatel).

II. Účastníci tábora

Účastníkem tábora se rozumí osoba, jejíž pobyt je podložen řádně vyplněnou přihláškou na tábor a za níž byl uhrazen poplatek za tábor v souladu s pokyny provozovatele. Účastníkem tábora mohou být děti od 6 do 12 let. Zákonný zástupce přebírá plnou odpovědnost za naplnění dojednaných smluvních podmínek.

III. Vznik smluvních vztahů

Smluvní vztah mezi zákonným zástupcem a provozovatelem vzniká a nabývá účinnosti dnem zaplacení účastnického poplatku za tábor a předáním vyplněné přihlášky.

IV. Cena tábora a její úhrada

Cena zahrnuje:

- **příměstský tábor** - pitný režim, vstupné, jízdné, veškeré aktivity, kreativní potřeby, personální zajištění, pojištění.
- **pobytový tábor** - pitný režim, stravování, ubytování, jízdné, program, materiál, personální zajištění a pojištění.

Platbu je nutné uhradit předem, a to buď v hotovosti (recepce K-TRIO / recepce Komorní klub) nebo online na webových stránkách www.kulturajih.cz. Bez úhrady poplatku je přihláška neplatná.

V. Stornovací podmínky

1. V případě zrušení tábora ze strany provozovatele se automaticky vrací celá částka účastnického poplatku.
2. V případě zrušení účasti na táboře ze strany účastníka se bude postupovat dle následujících stornovacích podmínek:
 - a/ Dojde-li ke zrušení účasti na táboře 30 dní před nástupem, bude vráceno 50 %.
 - b/ Dojde-li ke zrušení účasti na táboře 15 dní před nástupem, bude vráceno 30 %.
 - c/ V případě pozdního nástupu na tábor způsobeného nemocí nebo onemocnění během tábora (potvrzené lékařem), bude provozovatelem vrácena poměrná část nákladů.
 - d/ Pokud dojde k vyloučení účastníka z tábora z důvodu nerespektování zásad chování uvedených ve Všeobecných podmínkách tábora, uhrazený poplatek za tábor se nevrací, a to ani částečně.
 - e/ V případě, že v den nástupu nebudou doloženy všechny potřebné dokumenty, nástup na tábor nebude možný a poplatek za tábor se nevrací, a to ani částečně.



f/ Storno poplatky nebudou účtovány, zajistí-li si účastník náhradníka.

Účastnické poplatky se vrací převodem na účet nejpozději do 30 dní od podání žádosti o storno.

VI. Práva účastníka a jeho zákonného zástupce

Účastník a jeho zákonný zástupce mají právo na:

1. na poskytnutí služeb uvedených v nabídce,
2. na seznámení se s případnými změnami např. v programu, ceně, rozsahu služeb aj.,
3. na odstoupení od smlouvy kdykoliv před započítáním akce v případě, že budou dodrženy stornovací podmínky.

VII. Povinnosti účastníka a jeho zákonného zástupce

1. Čitelně, úplně a pravdivě vyplnit přihlášku a uhradit účastnický poplatek v daném termínu.
2. Nejpozději první den nástupu na tábor předat vedoucímu tábora:
 - a/ Potvrzení o zdravotní způsobilosti dítěte k účasti na táboře vystavené lékařem,
 - b/ Potvrzení o bezinfekčnosti dítěte,
 - c/ Kopii průkazu zdravotní pojišťovny a očkovacího průkazu,
 - d/ Podepsaný Souhlas se zpracováním osobních údajů (GDPR).
3. Dodržet uhrazení storno poplatků ve stanovené výši.
4. Dodržovat režim dne a pokyny vedoucích tábora, především pak pokyny týkající se bezpečnosti a zdraví účastníků.
5. Zdržet se chování, které může poškozovat nebo omezovat ostatní účastníky tábora; v případě nezvládnutelných kázeňských problémů s účastníkem, vážného narušení programu a průběhu tábora nevhodným chováním, si pořadatel vyhrazuje právo vyloučit jej z pobytu na táboře.
6. Šetřit majetek provozovatele a chovat se ohleduplně vůči přírodě.
7. Způsobí-li dítě majetkovou škodu, je zákonný zástupce povinen škodu uhradit.

VIII. Práva a povinnosti provozovatele

1. Zajistit služby v uvedeném rozsahu.
2. V případě neodkladného lékařského ošetření bez zbytečného prodlení informovat zákonného zástupce.

IX. Použití osobních dat

Zaplacením účastnického poplatku stvrzujete, že souhlasíte s tím, že údaje o osobě uvedené na přihlášce může pořadatel uložit ve své databázi a případně je využít pro potřeby lékařského ošetření. Fotografie a videa pořízené během pobytu mohou být zaslány hromadně účastníkům tábora a případně uveřejněny na webových stránkách propagujících táborové aktivity pořadatelů.

X. Organizační informace

Nástup a ukončení tábora:

- **příměstský tábor** – pondělí až pátek, nástup vždy od 7.00 hodin a ukončení v 16.00 hodin v Kulturním domě K-TRIO.
- **pobytový tábor** – nástup v pátek v 7.00 hodin, ukončení v 16.00 hodin na parkovišti před Kulturním domem K-TRIO.



Doporučený seznam věcí na příměstský tábor:

- batoh na záda, **láhev na pití**,
- **pokrývka hlavy**, šátek,
- opalovací krém, repelent,
- plavky, ručník (dle programu),
- tenisky nebo sandály,
- menší kapesné pro zakoupení občerstvení.

Doporučený seznam věcí na pobytový tábor:

- oblečení na teplé i chladné počasí (pyžamo, trička, spodní prádlo, ponožky, tepláková souprava, kalhoty, bunda, kraťasy, svetr, mikina, šátek, rezervní oblečení)
- batoh na záda,
- **láhev na pití, ešus, hrnek a příbor**,
- **pokrývka hlavy**, šátek,
- opalovací krém, repelent,
- plavky, ručník, osuška, pláštěnka,
- užívané léky a drogerie (kartáček, zubní pasta, mýdlo apod.)
- tenisky, pevná obuv, gumáky a sandály,
- menší kapesné,
- psací potřeby, dopisní papíry a obálky, známky,
- baterka.

Prosíme dejte dětem spíše věcí starší, které si mohou ušpinit, popř. zničit.

Mobilní telefony a jiné IT vybavení **NA TÁBOŘE NENÍ POVOLENO**. Rádi bychom, aby si děti na táboře od techniky odpočinuly. V přihlášce nám poskytujete kontakty a my Vám v případě potřeby zavoláme. Pokud by se s Vámi chtělo dítě spojit, rádi mu zapůjčíme náš mobilní telefon.

Prosím nedávejte dětem ani cennosti, za jejich případnou ztrátu nebo poškození provozovatel nepřebírá zodpovědnost.

V Ostravě dne 4. března 2021